

# UMOWA OGÓLNA

## §1

Niniejszy dokument zwany dalej "UMOWĄ OGÓLNA" lub "UMOWA" definiuje ogólne warunki korzystania z usług świadczonych przez firmę MBS Miszałkowski, właściciela serwisu [www.mbs-reklama.pl](http://www.mbs-reklama.pl).

## §2

Właścicielem serwisu i podmiotem świadczonych usług jest firma MBS Miszałkowski Bartosz Miszałkowski z siedzibą pod adresem Lubieszyn 4A, 70-002 Lubieszyn, numer NIP 8511140752 w dalszej części nazywana WYKONAWCĄ.

## §3

Osoby lub firmy nawiązując w jakikolwiek sposób więcej niż jednokrotny kontakt z WYKONAWCĄ zgadzają się na stosowanie jej zapisów bez zastrzeżeń. Osoby te lub firmy nazywane są dalej ZAMAWIAJĄCYM. Zapisy niniejszej UMOWY mogą być zmienione poprzez inne umowy bądź aneksy pod warunkiem zachowania formy pisemnej i podpisania przez osoby uprawnione ze strony WYKONAWCY.

## §4

Opisane niżej zapisy dotyczą w ogólności zasad realizacji przez WYKONAWCĘ wszelkich prac i usług wykonywanych na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO nazywanych dalej ZLECENIEM, ZLECENIAMI, ZAMÓWIENIEM lub ZAMÓWIENIAMI. Przesyłane ZAPYTANIA oraz ZAMÓWIENIA określają warunki bądź cechy ZLECEŃ i ZAMÓWIEŃ.

## §5

ZAMAWIAJĄCY zamierzający zlecić WYKONAWCY wykonanie ZLECENIA każdorazowo zobowiązany jest do dostarczenia ZAPYTANIA zawierającego możliwie dokładne informacje dotyczące każdego ZLECENIA w celu otrzymania OFERTY cenowej na jego wykonanie. Informacje te obejmują minimum wstępny projekt oraz definiują wymiary i materiały, mogą także określać technologię wykonania, miejsce, termin i sposoby montażu.

## §6

WYKONAWCA po otrzymaniu niezbędnych informacji z §5 w możliwie krótkim terminie przedstawia ZAMAWIAJĄCEMU wstępną ofertę na realizację ZLECENIA zdefiniowanego w ZAPYTANIU. Oferta wstępna zachowuje ważność przez 30 dni.

## §7

ZAMAWIAJĄCY chcący zlecić WYKONAWCY realizację ZLECENIA wyraża taką chęć przesyłając pisemnie lub pocztą elektroniczną ZAMÓWIENIE, które musi zawierać już konkretne informacje potrzebne do jego realizacji, np. wzory, kolory, rozmiary. Jeśli warunki ZAMÓWIENIA są identyczne do przedstawionych wcześniej w ZAPYTANIU oraz warunki wstępnej OFERTY nie uległy zmianie WYKONAWCA potwierdza MOŻLIWOŚĆ jego realizacji oraz terminy w tym wykonania, dostawy i montażu.

## §8

Jeśli warunki i termin realizacji ZAMÓWIENIA odpowiadają ZAMAWIAJĄCEMU oraz dostarczył WYKONAWCY kompletne informacje niezbędne do realizacji ZAMÓWIENIA jest ono kierowane do wykonania.

## §9

ZAMÓWIENIA bez kompletu informacji niezbędnych do jego wykonania mogą być skierowane do realizacji, ale ZWALNIAJĄ od odpowiedzialności WYKONAWCĘ odnośnie terminów realizacji w tym wykonania, dostawy lub montażu. Terminy te podlegają PONOWNEJ KALKULACJI po dostarczeniu brakujących informacji a w przypadku zwłoki większej niż 14 dni od przesłania ZAMÓWIENIA WYKONAWCA ma prawo do rekalkulacji odnośnie WARTOŚCI ZAMÓWIENIA. ZAMAWIAJĄCY w takich wypadkach oraz w przypadku zwłoki większej niż 45 dni i odstąpienia od dalszej realizacji ZAMÓWIENIA ponosi pełną odpowiedzialność za prace lub koszty poniesione przez WYKONAWCĘ w toku jego realizacji i zgadza się bez zastrzeżeń na ich pokrycie udokumentowane fakturą wystawioną przez WYKONAWCĘ ZAMAWIAJĄCEMU.

## §10

Realizację ZAMÓWIENIA potwierdza przedstawiciel ZAMAWIAJĄCEGO podpisując fakturę lub inny dokument potwierdzający wykonanie, dostawę lub montaż poszczególnych składników ZAMÓWIENIA. ZAMAWIAJĄCY dokonując odbioru ZAMÓWIEŃ bez usługi montażu zobowiązany jest do sprawdzenia stanu odbieranych bądź dostarczanych składników ZAMÓWIENIA i tym samym potwierdza brak zastrzeżeń co do jakości oraz przejmuje pełną odpowiedzialność za te składniki.

## §11

WYKONAWCA udziela GWARANCJI na wykonane ZLECENIA i ZAMÓWIENIA na okres 12 miesięcy od daty przekazania ZAMAWIAJĄCEMU. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy ZAMAWIAJĄCEGO, nieprawidłowego montażu lub działań siły wyższej.

## §12

Odpowiedzialność WYKONAWCY z tytułu realizacji ZAMÓWIEŃ ograniczone są maksymalnie do ich wartości.

## §13

Wszelkie sprawy sporne podlegają ocenie organów właściwych dla siedziby WYKONAWCY.